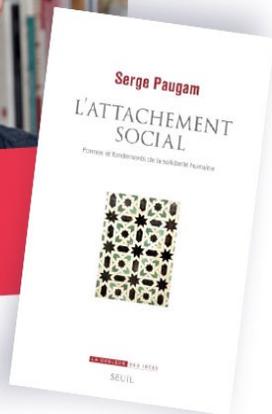




**SERGE  
PAUGAM**



Centre Régional  
d'Initiation  
à la Rivière

Le vendredi  
**1er septembre**  
à Belle-Isle-en-Terre  
à 14h

**Conférence/débat avec Serge Paugam** *Sociologue,*  
*directeur de recherche au CNRS à partir de son dernier livre :*  
**"L'attachement social ; formes  
et fondements de la solidarité humaine"**



**Serge Paugam**

# L'ATTACHEMENT SOCIAL

Formes et fondements de la solidarité humaine



LA COULEUR DES IDÉES

SEUIL

# Plan de l'intervention

- 1. Les liens sociaux au cœur du mouvement associatif
- 2. Définir les liens sociaux
- 3. Visualiser l'entrecroisement inégal des liens sociaux
- 4. Les liens qui oppressent et les liens qui fragilisent
- 5. Retour sur le concept de disqualification sociale
- 6. Quelles conclusions en tirer pour l'intervention sociale dans le cadre du mouvement associatif ?

# 1. Les liens sociaux au cœur du mouvement associatif

# Tisser ou retisser les liens sociaux

- Tisser les liens sociaux pourrait être considéré comme la base des politiques et actions associatives et comme une fonction valorisante, source de satisfaction pour les professionnels et les bénévoles du mouvement associatif.
- Retisser les liens sociaux part de l'hypothèse que ces liens se sont affaiblis, voire brisés.
- Mais que signifie vraiment tisser ou retisser des liens sociaux ?
- Comment définir les liens sociaux ?

Des formulations diverses qui renvoient toutes à la même problématique de l'attachement social

- Comment fait-on société ?
- Qu'est-ce qui nous fait tenir ensemble ?
- Qu'est-ce qui nous lie ou nous relie aux autres ?
- Comment sommes-nous attachés les uns aux autres et à la société ?

Les associations comme expression de la vitalité des liens sociaux tissés par la société civile.

- Mais, au-delà des objectifs affichés par les associations, comment s'y prennent-elles vraiment ?
- Un travail réflexif est nécessaire.
- La théorie de l'attachement social peut aider à l'accomplir.

## 2. Définir les liens sociaux

# Pour définir sociologiquement l'attachement social, il faut partir des différents types de liens sociaux

- On peut tout d'abord distinguer 2 types de liens sociaux :
- Des liens qui assignent à un groupe dès la naissance : famille, clan, nation. Le lien correspond alors à une communauté sociale qui préexiste à l'individu et de laquelle il dépend.
- Des liens qui relèvent d'une contractualisation : choix affinitaire, participation volontaire à telle ou telle profession, etc. Le lien correspond alors à une association d'individus autonomes.

## Des liens qui renvoient cependant à des fondements communs

- 1. Protection : « Compter sur »
- 2. Reconnaissance : « Compter pour »

# Définition des différents types de lien en fonction des formes de protection et de reconnaissance

Types de lien	Formes de protection	Formes de reconnaissance
<b><i>Lien de filiation</i></b> (entre parents et enfants)	Compter sur la solidarité intergénérationnelle Protection rapprochée	Compter pour ses parents et ses enfants Reconnaissance affective
<b><i>Lien de participation élective</i></b> (entre conjoints, amis, proches choisis...)	Compter sur la solidarité de l'entre-soi électif Protection rapprochée	Compter pour l'entre-soi électif Reconnaissance affective ou par similitude
<b><i>Lien de participation organique</i></b> (entre acteurs de la vie professionnelle)	Emploi stable Protection contractualisée	Reconnaissance par le travail et l'estime sociale qui en découle
<b><i>Lien de citoyenneté</i></b> (entre membres d'une même communauté politique)	Protection juridique (droits civils, politiques et sociaux) au titre du principe d'égalité	Reconnaissance de l'individu souverain

## Définition des différents types de lien en fonction des sphères de la morale collective

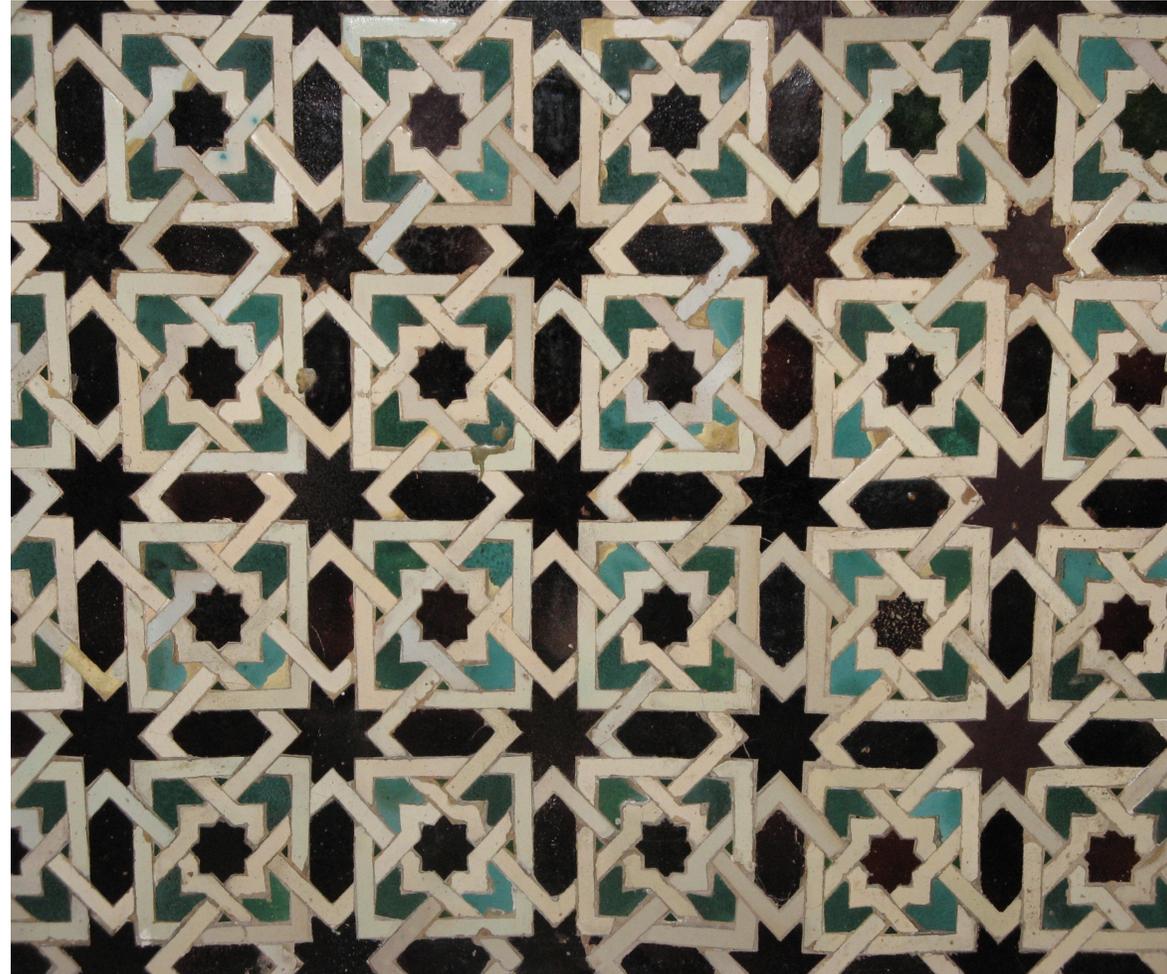
Types de lien	Sphère de la morale collective
<i>Lien de filiation</i>	Morale domestique
<i>Lien de participation électorale</i>	Morale associative
<i>Lien de participation organique</i>	Morale professionnelle
<i>Lien de citoyenneté</i>	Morale civique

# L'attachement social comme processus d'entrecroisement des quatre types de liens sociaux

- Entrecroisement des quatre types de liens sociaux en chaque individu au cours du processus de socialisation.
- Entrecroisement des sphères de la morale dans chaque société
- Comment visualiser cet entrecroisement ?

### 3. Visualiser l'entrecroisement inégal des liens sociaux

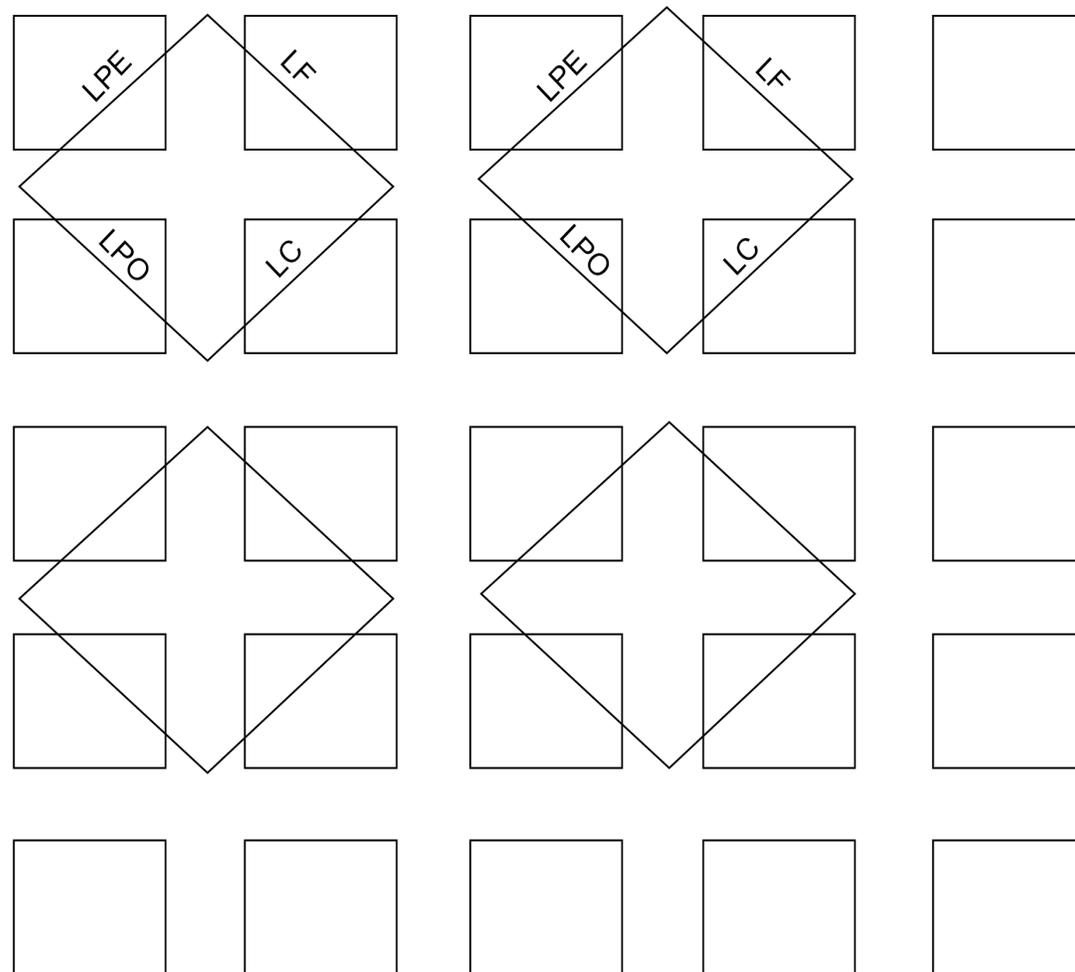
Détail d'une mosaïque couvrant les murs d'une salle  
du palais de l'Alhambra à Grenade



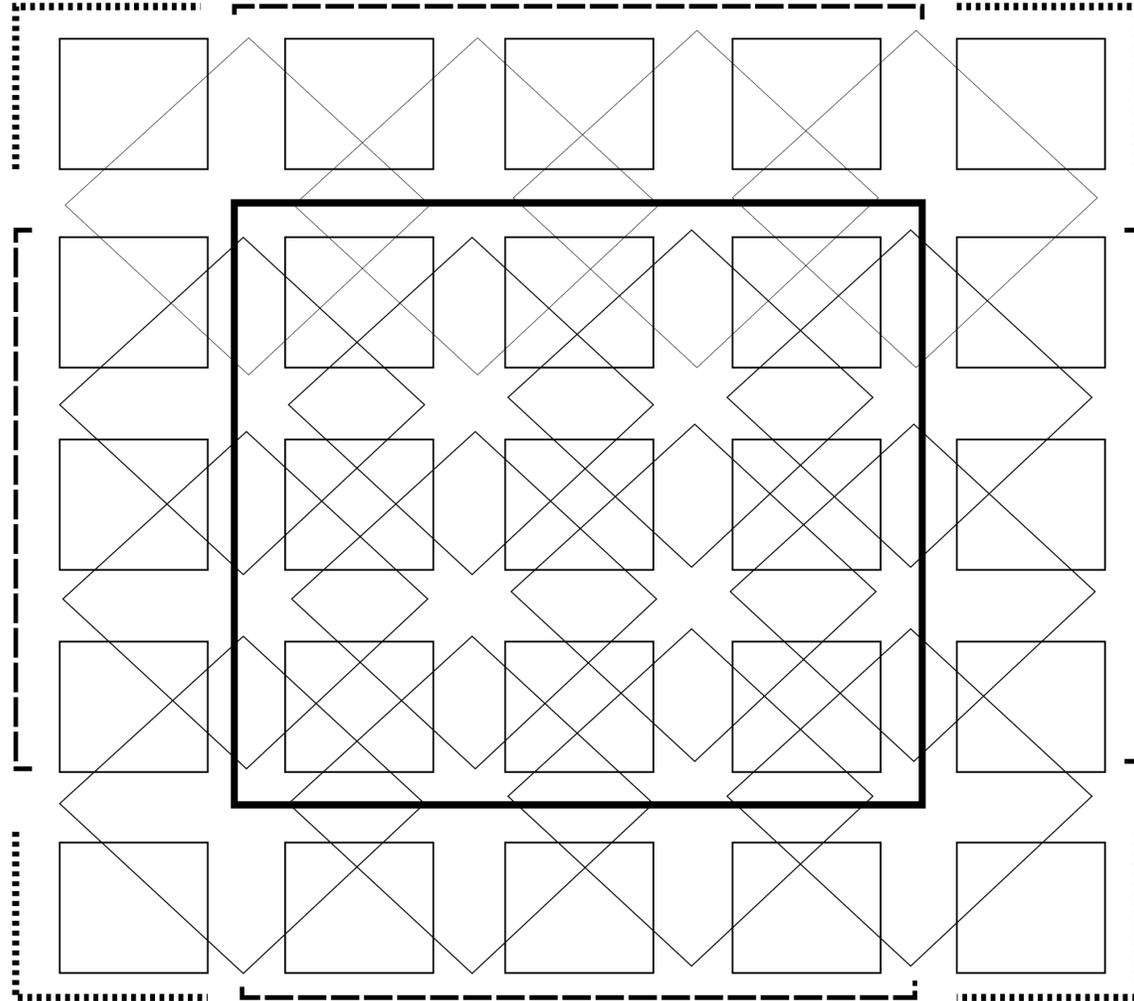
## Comment s'entrecroisent les quatre types de liens sociaux ?

Carrés : unités sociales (individus ou groupes)

Losanges : les quatre types de liens sociaux



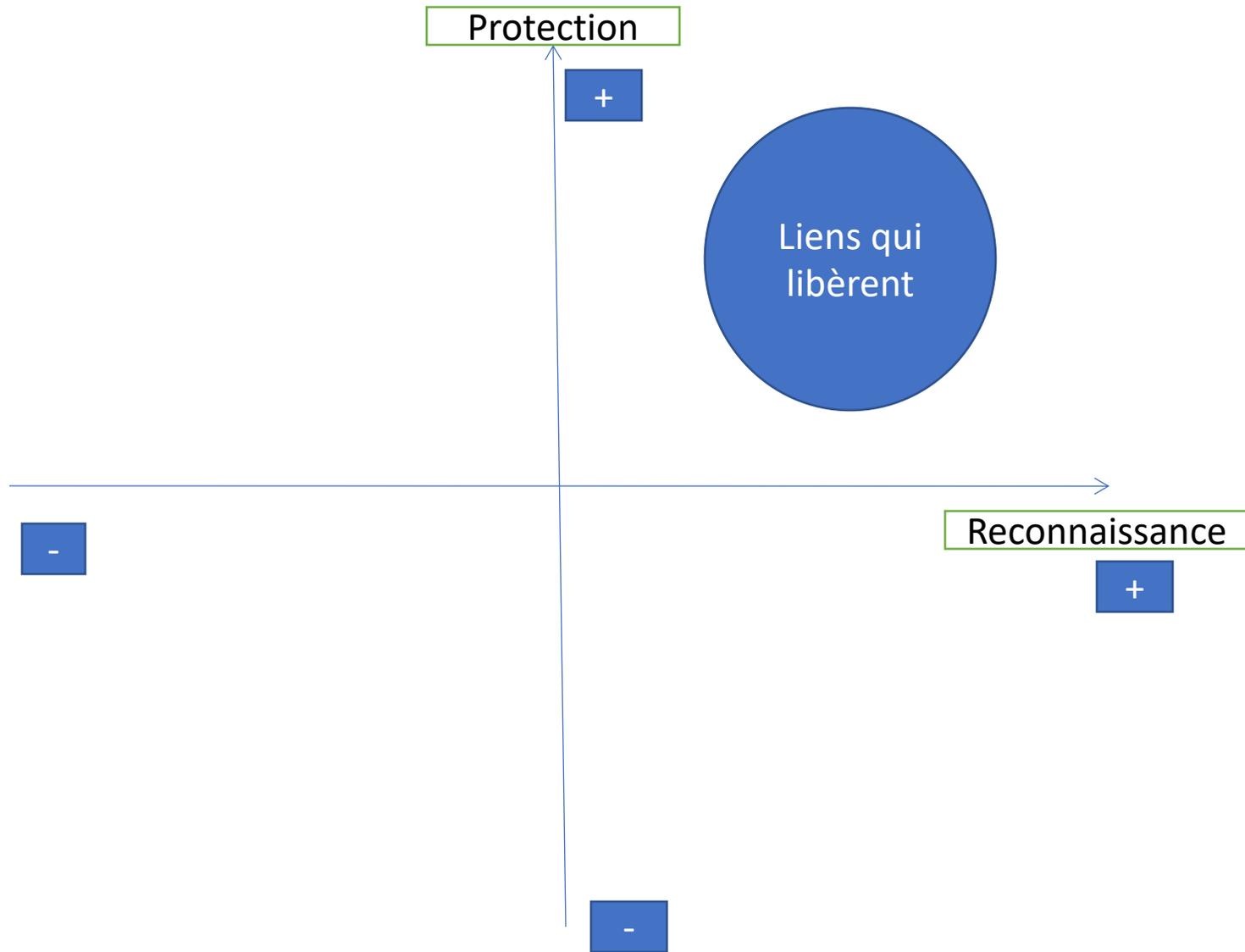
## L'entrecroisement inégal des liens sociaux

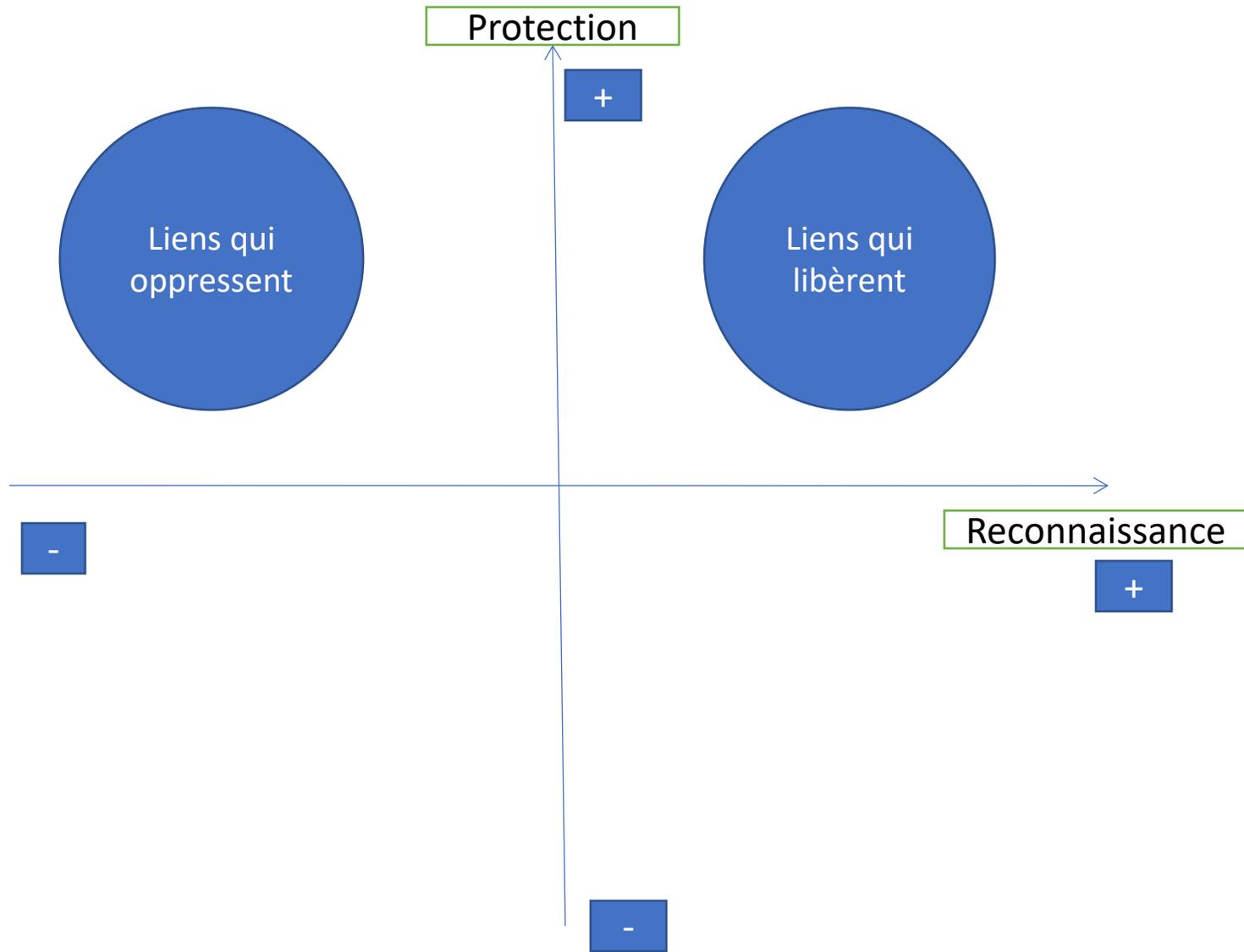


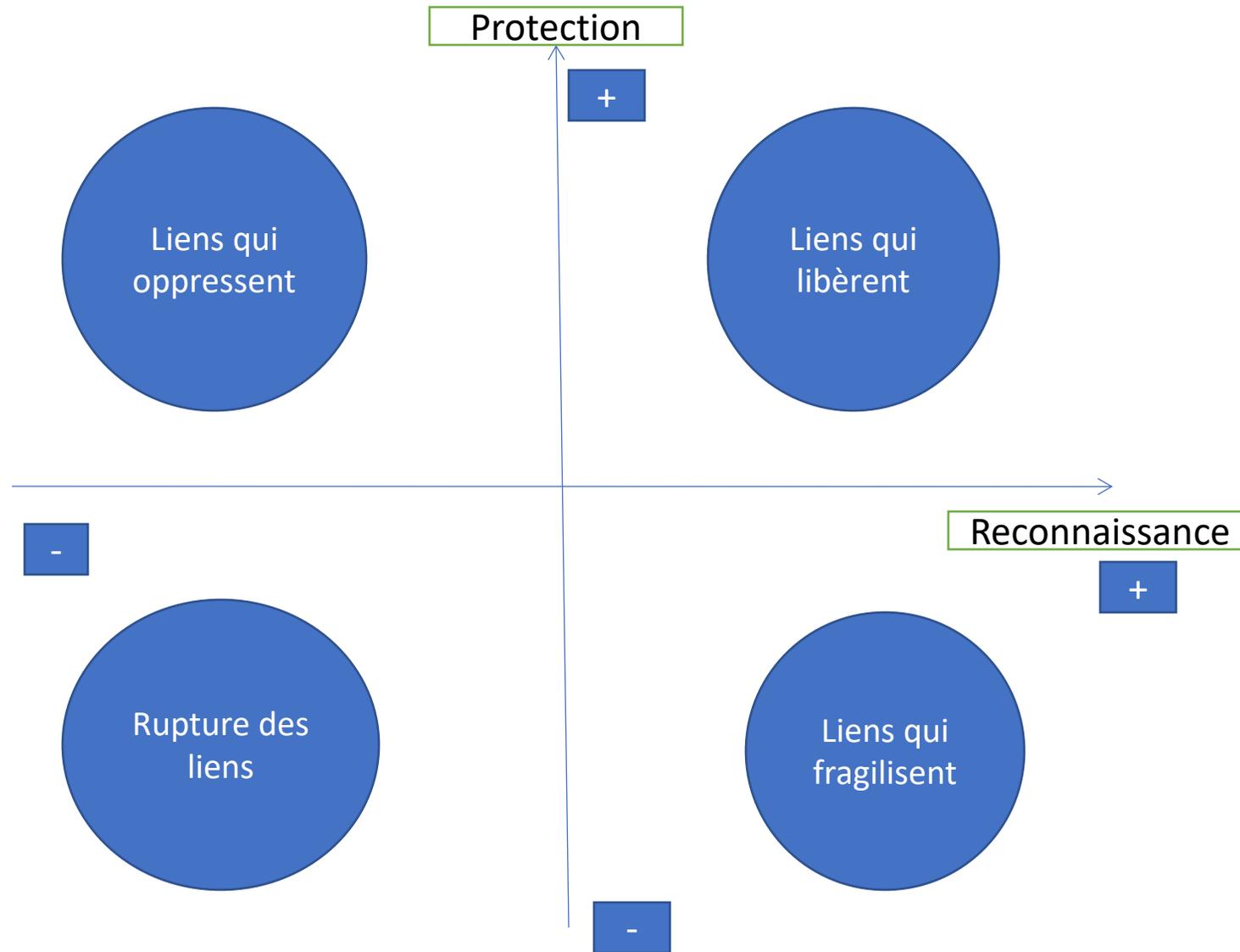
# Le délitement des liens sociaux ?

- Vision généralement positive des liens. C'est le manque de liens que l'on souligne comme problème. Idée d'isolement et de délitement des liens sociaux.
- Pourtant, il existe des cas où les individus étouffent dans la relation qui les relie à autrui, le lien devient alors oppressant. Le lien ne permet plus d'être soi. Il est envahissant et peut correspondre à un obstacle à l'autonomie.

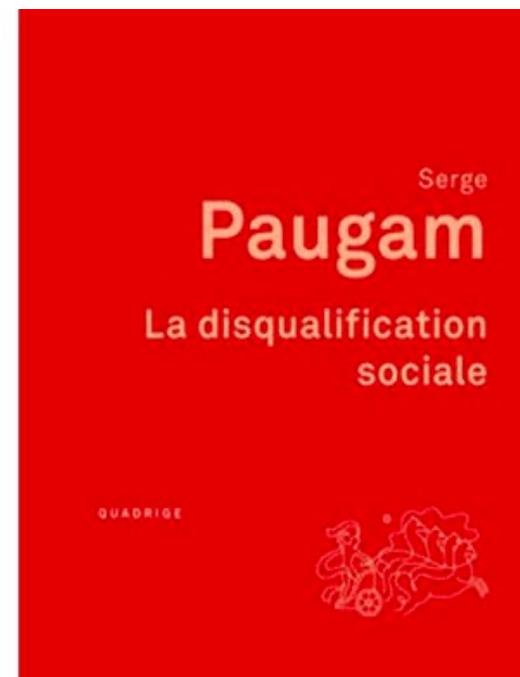
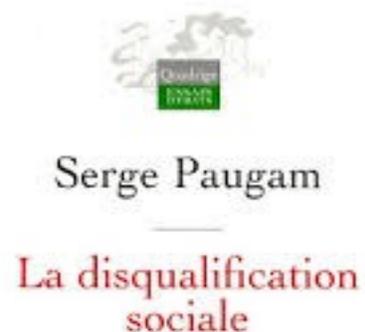
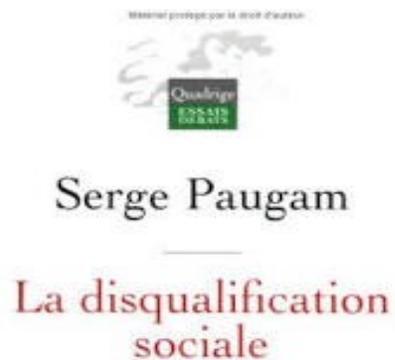
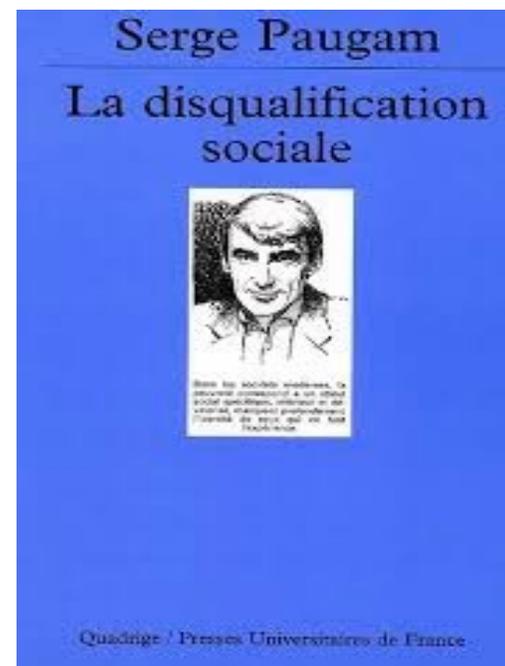
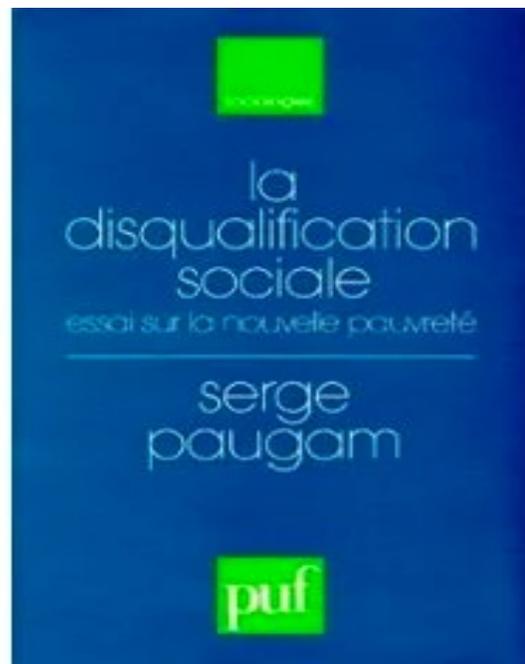
## 4. Les liens qui oppressent et les liens qui fragilisent







# 5. Retour sur le concept de disqualification sociale



*Préface à la nouvelle édition :*  
*« La disqualification sociale*  
*vingt ans après »*



# Raisons d'un retour

- 1. La thèse a été préparée dans les années 1980, soutenue en 1988 et éditée en 1991 : changement du contexte ?
- 2. La problématique initiale est spécifique et liée à la question de la pauvreté, mais elle n'est pas étrangère à la question des liens sociaux. Quel est le lien entre ce concept et la théorie de l'attachement social ?
- 3. Fragilités et oppressions sont des thématiques présentes dans la thèse. Il existe donc un lien entre la disqualification sociale et la question de la fragilité et de l'oppression qui caractérisent les liens sociaux. Lequel ?

# Pourquoi associer Fragilité(s) et oppression(s) ?

- Fragilité renvoie dans la théorie de l'attachement social à un **déficit de protection**.
- Oppression renvoie dans la théorie de l'attachement social à un **déni de reconnaissance lié à un infériorisation**.
- Les deux notions sont donc centrales dans la théorie de l'attachement social. Elles l'étaient déjà dans *La disqualification sociale*.
- Fragilité et oppression peuvent se cumuler. Ce constat était déjà présent dans la thèse sur la disqualification sociale.

Les questions sur les inégalités de l'attachement social renvoient aux débats qui ont suivi la parution de *La disqualification sociale*

- La fragilité et l'oppression sont-elles associées à une condition sociale (un état) ou correspondent-elles à un processus ?
- Autrement dit, peut-on parler des groupes fragiles et des groupes opprimés ou doit-on privilégier une analyse des situations et des trajectoires qui conduisent à faire l'expérience de la fragilité et de l'oppression ?
- Existe-t-il une forme dominante de fragilité et d'oppression ou, au contraire, des formes plurielles, éventuellement cumulables ?
- La fragilité et l'oppression peuvent-elles être analysées empiriquement dans toutes les couches sociales de la population ou faut-il voir une caractéristique des pauvres ou des catégories populaires ?

La thèse de  
*La disqualification sociale*

# Une enquête à caractère monographique

- Enquête en 1986-87 dans une ville moyenne fortement touchée par le chômage de longue durée : Saint-Brieuc
- Etude quantitative à partir des dossiers administratifs des demandeurs de l'aide sociale (CCAS, Service départemental de l'action sociale, CAF, associations caritatives)
- Enquête par entretiens approfondis dans plusieurs quartiers de Saint-Brieuc et notamment dans une cité HLM très stigmatisée.

# Un constat de base

- Le fait même d'être assisté assigne les « pauvres » à une carrière spécifique, altère leur identité préalable et devient un stigmate marquant l'ensemble de leurs rapports avec autrui.

# L'analyse des expériences vécues de l'assistance

- L'enquête fait ressortir deux dimensions distinctes :
- La première relève de **l'insécurité permanente** qu'implique le fait de dépendre d'institutions d'action sociale pour sa survie. Ce statut est en lui-même l'expression de l'absence ou, tout au moins, de l'affaiblissement, des protections face aux principaux risques sociaux. Il devient de fait difficile, voire impossible dans certains cas, de « **compter sur** » les solidarités familiales, de voisinage ou de proximité, professionnelles et assurancielles, l'ultime recours étant le plus souvent de s'adresser aux services de l'assistance.
- La seconde dimension renvoie à **l'infériorité socialement reconnue** qui peut être à l'origine de souffrances, voire de différentes formes de détresse psychologique, notamment la perte de confiance en soi et le sentiment d'inutilité. Ce processus exprime un manque de reconnaissance dans les différentes sphères de la vie sociale que l'on peut résumer par le sentiment de ne « **compter pour** » personne.

# Déficit de protection et déni de reconnaissance

- Ces deux dimensions du déficit de protection et du déni de reconnaissance que l'on peut identifier chaque fois que l'on cherche à caractériser la faiblesse et le risque de rupture de chaque type de liens sociaux se cumulent très souvent dans l'expérience de la pauvreté et sont au coeur du processus de disqualification sociale.

# Typologie des expériences vécues

Types d'intervention sociale	Types de populations s'adressant aux services d'assistance	Typologie des expériences vécues
A. Intervention ponctuelle	Les <i>fragiles</i>	A.1 <i>Fragilité intériorisée</i> A.2 <i>Fragilité négociée</i>
B. Intervention régulière	Les <i>assistés</i>	B.1 <i>Assistance différée</i> B.2 <i>Assistance installée</i> B.3 <i>Assistance revendiquée</i>
C. Infra-intervention	Les <i>marginiaux</i>	C.1 <i>Marginalité conjurée</i> C.2 <i>Marginalité organisée</i>

# De la typologie des expériences vécues à l'analyse des phases de la disqualification sociale

Typologie	Phases
A.1 <i>Fragilité intériorisée</i> A.2 <i>Fragilité négociée</i>	<i>Fragilité</i>
B.1 <i>Assistance différée</i> B.2 <i>Assistance installée</i> B.3 <i>Assistance revendiquée</i>	<i>Dépendance</i>
C.1 <i>Marginalité conjurée</i> C.2 <i>Marginalité organisée</i>	<i>Rupture</i>

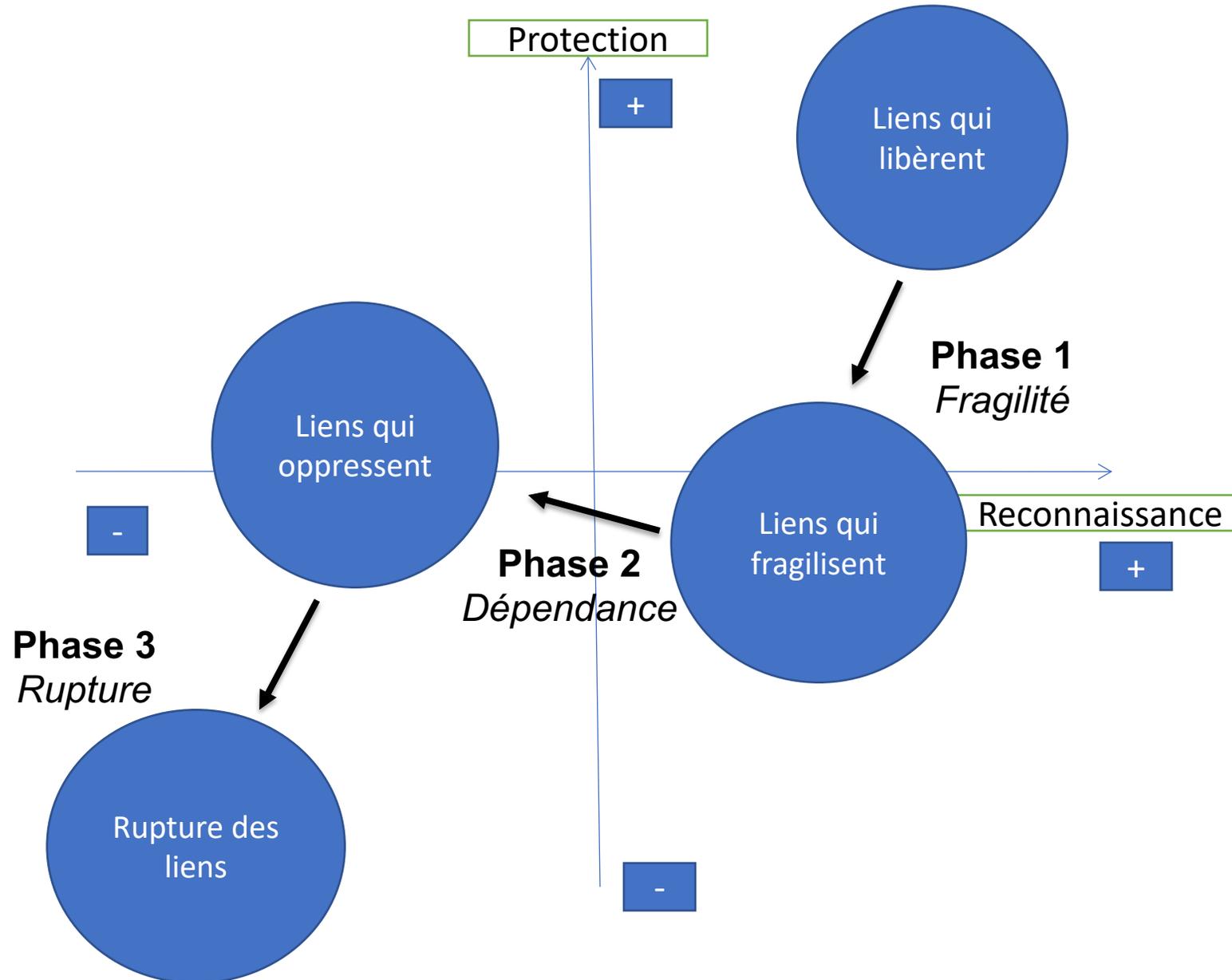
# Synthèse des dimensions du concept de disqualification sociale

- 1. Stigmatisation et intériorisation d'une identité négative
- 2. Les assistés sont membres de la société et non pas en dehors (dernière strate de la société)
- 3. Il s'agit d'un processus de cumul progressif de handicaps (plusieurs phases)
- 4. Réaction des assistés (retournement du stigmaté, négociation du statut)
- 5. Il existe des facteurs structurels (dégradation du marché de l'emploi, faiblesse des liens sociaux, augmentation du recours à l'assistance)

## La disqualification sociale : un processus à la fois diffus et concentré

- Il ne concerne pas que les couches les plus basses de la société (le monde d'en bas), il est diffus au sens où de nombreux individus situés à différents niveaux de la hiérarchie sociale peuvent en faire l'expérience (déclassement, faillites, déclin du niveau de vie, chute sociale, dévalorisation des statuts acquis, etc.). Il existe de nombreux exemples de disqualification sociale : artistes, sportifs qui ont connu la gloire et qui ont sombré, cadres déclassés au chômage, et même, dans certains cas, directeurs d'études retraités de l'EHESS, etc.
- Mais ce processus est plus massif et concentré dans le monde d'en bas. Il est particulièrement visible dans les couches les plus pauvres qui cumulent déficit de protection et déni de reconnaissance de façon plus systématique.

# Processus de disqualification sociale



6. Quelles conclusions en tirer pour l'intervention sociale dans le cadre du mouvement associatif ?

## Le métier de (re)tissage des liens sociaux

- Penser en termes d'attachement social, au sens d'un processus d'entrecroisement de liens sociaux, permet de concevoir l'action des associations comme un tissage ou un retissage des liens sociaux.

## Comment (re)tisser des liens sociaux

- Intervenir dans le cadre d'un accompagnement social personnalisé implique du temps car il faut non seulement travailler sur la protection, mais aussi sur la reconnaissance...
- L'accompagnement social personnalisé n'est pas non plus suffisant car les liens sociaux se constituent à une échelle globale et collective au niveau des territoires.
- Nécessité d'articuler l'action individuelle et l'action territoriale.

## Travailler sur la pluralité des liens

- L'objectif est de travailler sur l'entrecroisement des liens sans forcément en privilégier un au détriment des autres.
- L'inclusion doit s'inscrire dans la pluralité des liens. Partir des 4 types de lien.

## Intervenir de façon préventive

- Le défi de l'intervention sociale est d'intervenir en amont du processus de disqualification sociale.
- Cela passe par la mise en place de services collectifs, non catégoriels, non stigmatisants.

## Ne pas entretenir des liens qui oppressent

- La relation d'aide peut être source d'oppression lorsqu'elle est menée de façon trop administrative.
- Les professionnels et les bénévoles du social doivent se défendre d'être de simples gestionnaires de dispositifs catégoriels.
- Ne pas se contenter de « mettre des allocataires dans des boîtes ».
- Intervenir non pas seulement au titre de la protection, mais aussi au nom d'un principe de reconnaissance humaine et citoyenne.

Merci de votre attention